

INSTITUTO EDUCACIONAL SANTA CATARINA
FACULDADE GUARAI

V.2, N.2, 2022
ISSN 2764-1724

REVISTA
NO > OS
DESAFIOS

TEMÁTICA LIVRE
REVISTA INTERDISCIPLINAR

REVISTA NOVOS DESAFIOS

Instituto Educacional Santa Catarina

Faculdade Guaraí

IESC/FAG

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	01-02
Mirian Aparecida Deboni	

CUIDADOS PALIATIVOS: ATUAÇÃO DO PSICÓLOGO COM PACIENTES TERMINAIS.....	03-18
Fernanda Venâncio Silva	
Haleks Marques Silva	

SOFTWARE CRM COMO FERRAMENTA DE GESTÃO NO RELACIONAMENTO EMPRESA X CLIENTES.....	19-33
Wilkelanny da Silva Conceição	
Edelvar Vicente Rippe	

O DESINTERESSE DOS ALUNOS NAS AULAS PRÁTICAS DE EDUCAÇÃO FÍSICA NO ENSINO FUNDAMENTAL II.....	34-45
Flávia Carolina Azevedo Maciel, Enzo Ferreira Cruz	
Júlio Cesar Ibiapina Neres	

UTILIZAÇÃO DA LEUCENA (<i>LEUCAENA LEUCOCEPHALA</i>) NA ALIMENTAÇÃO ANIMAL.....	46-59
Édipo Kawã da Silva Dias	
Jefferson Irineu Schneider	
Carla Regina Rocha Guimarães	
Rosângela Aparecida Pereira de Oliveira	

A ALTERNATIVA DA CONCILIAÇÃO NO ACESSO A BENS E SERVIÇOS DE SAÚDE: REVISÃO DE ESCOPO.....	60-71
Thiago Ibiapina Coelho	
Thereza Maria Magalhães Moreira	

APRESENTAÇÃO

Mirian Aparecida Deboni¹

Com satisfação que apresento o segundo volume da Revista Novos Desafios, uma publicação eletrônica do IESC/FAG que tem por finalidade a divulgação de produções científicas de qualidade, de docentes e discentes do ensino superior, sobre temáticas de diversas áreas que tenham impacto social e contribuam para o bem-estar do ser humano.

Neste segundo volume, temos inúmeros artigos com temáticas variadas, como o texto “Cuidados paliativos: atuação do psicólogo com pacientes terminais”, dos autores **Fernanda Venâncio Silva e Haleks Marques Silva**. Nesse estudo, seus autores discutem de forma muito apropriada a importância dos cuidados paliativos oferecidos pelos psicólogos aos pacientes em estado terminal. Apresentam as demandas do contexto hospitalar e analisam o estigma da doença e os enfrentamentos da vinda da morte para os pacientes que se encontram nessa situação.

No artigo “Software CRM como ferramenta de gestão no relacionamento empresa x cliente”, seus autores, **Wilkelanny da Silva Conceição e Edelvar Vicente Rippe**, analisam a ferramenta de Gestão software Customer Relationship Management na fidelização de clientes com as organizações empresariais, bem como a importância de as organizações garantirem aos seus clientes atendimento satisfatório.

Na área da educação, temos “O desinteresse dos alunos nas aulas práticas de educação física no ensino fundamental II”, artigo produzido por **Flávia Carolina Azevedo Maciel, Enzo Ferreira Cruz e Júlio Cesar Ibiapina Neres**. Os estudiosos buscam identificar nesse estudo o motivo da desmotivação por parte dos alunos a ponto de não participarem das referidas aulas, e quais são as causas que proporcionam seus desinteresses.

Enveredando pela área da zootecnia, temos o artigo “Utilização da Leucena (*Leucaena Leucocephala*) na alimentação animal”, dos autores **Édipo Kawã da Silva Dias, Jefferson Irineu Schneider, Carla Regina Rocha Guimarães e Rosângela Aparecida Pereira de Oliveira**. Nesse artigo, eles estudam como a Leucena, uma importante fonte de alimentação para os bovinos, conseguirá atingir nas épocas de seca uma produção de boa qualidade e quantidade de matéria seca necessária para alimentação animal.

¹ Doutora em Letras pela UFF – Universidade Federal Fluminense.

Por fim, na área da saúde e sua relação com o direito, temos o artigo “A alternativa da conciliação no acesso a bens e serviços de saúde: revisão de escopo”, dos estudiosos **Thiago Ibiapina Coelho e Thereza Maria Magalhães Moreira**, que tem por objetivo identificar a base literária que existe acerca de alternativas conciliatórias no acesso a bens e serviços de saúde. Para tanto, a metodologia utilizada foi o protocolo de scoping review, conforme o método do Joanna Briggs Institute.

Espero que a leitura seja agradável e proveitosa para todos.